

Politique de confidentialité (RGPD) – Hexahost.fr & client.hexahost.fr

Date de dernière mise à jour : 03/03/2024

La présente Politique de confidentialité régit la manière dont HexaHost.fr collecte, utilise, traite et protège les informations personnelles des utilisateurs de notre site web. Nous prenons la protection de votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à respecter les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et autres lois applicables relatives à la protection des données.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons certaines informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web, telles que :

Nom, prénom et adresse e-mail lors de l'inscription à notre newsletter ou à un compte utilisateur.

Informations de contact (adresse, numéro de téléphone) pour le traitement des commandes et la livraison des produits.

Informations de paiement (numéro de carte de crédit, adresse de facturation, adresses compte PayPal) pour les transactions financières.

2. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons les données personnelles collectées pour les finalités suivantes :

Fournir les produits et services demandés par l'utilisateur.

Communiquer avec l'utilisateur concernant les mises à jour, les offres spéciales et autres informations pertinentes.

Traiter les commandes, les paiements et les transactions.

3. Conservation des données

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

4. Partage des données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos données personnelles à des tiers sans votre consentement explicite. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec des partenaires de confiance qui nous aident à exploiter notre site web et à fournir nos services (par exemple, les services de paiement).

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute utilisation, accès, divulgation, altération ou destruction non autorisée.

6. Droits des utilisateurs

Conformément aux dispositions du RGPD, vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à support@HexaHost.fr.

7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les tendances et administrer le site web. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur cette page avec indication de la date de dernière mise à jour.

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à support@HexaHost.fr.